



PROPOSTA COMERCIAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

InfoASA Informática – ALEANDRO

Trindade – PE (087) 9'9928-0845

INTUITO:

Prestação de Serviços de Manutenção em Computadores e Redes para **Empresas, Escritórios, Escolas e Usuário Domésticos**.

- ✓ Visitas periódicas para manutenção preventiva,
- ✓ Visitas eventuais para resolução de problemas ou suporte,
- ✓ Suporte remoto ou telefônico para usuário (help desk - acesso remoto - visitas - monitoramento de rede).

FINALIDADE:

O contrato mensal tem como finalidade a formalização de uma parceria de sucesso e custo benefício.

CARACTERÍSTICAS:

- ✓ Atendimento on-line através de help desk, acesso remoto, web;
- ✓ Atendimento (on-site) com dia e hora marcada, ou chamado de atendimento pré-definidos de acordo com as necessidades do parceiro sendo documentado nas cláusulas contratuais;
- ✓ Instalar e manter as definições atualizadas de antivírus, anti-spywares e atualizações de programas (softwares);
- ✓ Manutenção Preventiva e Corretiva;
- ✓ Consultoria e elaboração das melhores soluções para o perfeito funcionamento da informatização;
- ✓ Prevenção de futuros problemas relacionados à limpeza, organização de arquivos e check-up geral,
- ✓ Recolhimento e entrega de equipamento quando não for possível a solução no local;
- ✓ Para contratos é estipulado um valor fixo mensal, diminuindo o custo consideravelmente, em relação do valor normal cobrado sem contrato;
- ✓ Checagem dos pontos elétricos dos equipamentos.

As vantagens para este?

A empresa que aderir ao contrato de manutenção tem diversas vantagens, dentre elas:

- I. Prioridade de atendimento em relação aos clientes sem contratos,
- II. Redução de custo,

Técnico em Manutenção de PC's & Rede – Aleandro Sousa

Montagem e Manutenção de Computadores e Redes

www.aleandro-sousa.wix.com/infoasa

Cel.: (87) 9'9928-0845



TÉCNICO EM MANUTENÇÃO
Consultoria em Informática, Treinamento e Suporte Técnico
Trabalho e Escritório Doméstico - Serviços 0028 0845

Técnico: Aleandro Sousa
 E-mail: aleandro-sousa@bol.com.br
 Site: www.aleandro-sousa.wix.com/infoasa

- ✓ Formatação e Instalação SO,
- ✓ Remoção de Vírus & Spywares,
- ✓ Manutenção Desktop/Notebook,
- ✓ Limpeza de Impressoras,
- ✓ Montagem & Configurações,
- ✓ Instrutor Técnico em Informática,
- ✓ Atualização de Softwares & Hardwares,
- ✓ Cabeamento de Rede & Acessórios.

- III. Descontos nos serviços externos (implantação de novos hardwares/software),
- IV. A empresa pode contar sempre com um técnico que conhece cada detalhe da sua rede, empresa e do seu dia-a-dia, sem vínculos empregatícios,
- V. Quando um funcionário tem dificuldades de utilização dos computadores ou alguma dúvida relacionada ele pode entrar em contato com o técnico através do help desk sem aumentar os custos para empresa e diminuindo o tempo improdutivo,
- VI. Acesso remoto: O técnico de confiança pode também prestar suporte via remoto, que diminui drasticamente o tempo que uma máquina fica parada e por consequência improdutiva,
- VII. Sua rede de computadores deixa de ser sua preocupação e passa a ser nossa,
- VIII. Realizamos visitas periódicas para manutenção preventiva, buscando reduzir os problemas gerados por falta de preventivas,
- IX. Consultoria sobre parque de máquinas e sua expansão bem como atualizações de softwares e upgrades,

Por fim, dados as características e os benefícios destes serviços, escolha o plano que mais se encaixa em seu perfil. Caso você se interesse por algum dos planos abaixo ou parte, entre em contato.

Aleandro Sousa
 Contato: 87-9'9928-0845
 E-mail: aleandro-sousa@bol.com.br
 Site: aleandro-sousa.wix.com/infoasa



TÉCNICO EM MANUTENÇÃO
 Consultoria em Informática, Treinamento e Suporte Técnico
Trabalho e Escritório Doméstico - Serviços 0028 0845

Técnico: Aleandro Sousa
 E-mail: aleandro-sousa@bol.com.br
 Site: www.aleandro-sousa.wix.com/infoasa

- ✓ Formatação e Instalação SO,
- ✓ Remoção de Vírus & Spywares,
- ✓ Manutenção Desktop/Notebook,
- ✓ Limpeza de Impressoras,
- ✓ Montagem & Configurações,
- ✓ Instrutor Técnico em Informática,
- ✓ Atualização de Softwares & Hardwares,
- ✓ Cabeamento de Rede & Acessórios.

PLANOS DE ATENDIMENTO

1. Plano Usuário Doméstico: 1 computador (desktop ou notebook)

SERVIÇOS REALIZADOS:

- ✓ Atualização de antivírus,
- ✓ Otimização de Disco:
 - Limpeza da Inicialização do Sistema,
 - Limpeza de Disco,
 - Desfragmentação de Disco,
 - Limpeza de Registros de Arquivos.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS:

- ✓ Remoção de vírus.

VALOR: R\$ 50,00 mensal (somente) p/ Pessoas Física.

- ✓ Suporte agendado ou via chamado técnico local; (1 visitas por mês),
- ✓ Caso o problema seja de hardware, poderá ser necessária a troca de peça (cobrado aparte),
- ✓ Havendo necessidade de chamado técnico local extra (cobrado taxa de R\$ 10,00).

2. Plano Simples: 1 até 2 computadores (desktop-notebook)

SERVIÇOS REALIZADOS:

- ✓ Atualização de antivírus,
- ✓ Suporte à instalação de computadores,
- ✓ Assistência na instalação de softwares (programas) convencionais,
- ✓ Assistência na configuração de impressora e scanners,
- ✓ Configuração de rede com e sem fio.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS:

- ✓ Computador lento ou travando,
- ✓ Remoção de vírus e cavalos de tróia,
- ✓ Computador reiniciando sozinho,
- ✓ Erros de tela azul no Windows.

VALOR: R\$ 80,00 mensais Pessoas Autônomas
RS 120,00 mensais Pessoas Jurídicas

Técnico em Manutenção de PC's & Rede – Aleandro Sousa

Montagem e Manutenção de Computadores e Redes

www.aleandro-sousa.wix.com/infoasa

Cel.: (87) 9'9928-0845



TÉCNICO EM MANUTENÇÃO

Consultoria em Informática, Treinamento e Suporte Técnico

Trabalho e Escritório Doméstico - Serviços 0028 0845

Técnico: Aleandro Sousa
E-mail: aleandro-sousa@bol.com.br
Site: www.aleandro-sousa.wix.com/infoasa

- ✓ Formatação e Instalação SO,
- ✓ Remoção de Vírus & Spywares,
- ✓ Manutenção Desktop/Notebook,
- ✓ Limpeza de Impressoras,
- ✓ Montagem & Configurações,
- ✓ Instrutor Técnico em Informática,
- ✓ Atualização de Softwares & Hardwares,
- ✓ Cabeamento de Rede & Acessórios.

- ✓ Suporte via telefone / acesso remoto; (1 visita por semana ou 4 por mês),
- ✓ Suporte via chamado técnico local; (2 visitas por mês),
- ✓ Apenas para pessoa jurídica; (4 visitas por mês),
- ✓ Caso o problema seja de hardware, poderá ser necessária a troca de peça (cobrado aparte),
- ✓ Havendo necessidade de chamado técnico local extra (cobrado taxa de R\$ 15,00).

3. Plano Médio: 1 até 3 computadores (desktop-notebook)

SERVIÇOS REALIZADOS:

- ✓ Atualização de antivírus,
- ✓ Suporte à instalação de computadores,
- ✓ Assistência na instalação de softwares (programas) convencionais,
- ✓ Assistência na configuração de impressora e scanners,
- ✓ Configuração de rede com e sem fio,
- ✓ Configuração de roteadores, cabo e wireless (local),
- ✓ Limpeza de micro desktop.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS:

- ✓ Computador lento ou travando,
- ✓ Remoção de vírus e cavalos de tróia,
- ✓ Computador reiniciando sozinho,
- ✓ Erros de tela azul no Windows,
- ✓ Resolução de problemas com computador sem SOM, sem REDE ou sem INTERNET,
- ✓ Configuração de rede doméstica.

VALOR: R\$ 100,00 mensais Pessoas Autônomas

RS 150,00 mensais Pessoas Jurídicas

- ✓ Atendimento agendado à empresa; (1 visita por mês de até 4 horas para manutenção preventiva),
- ✓ Suporte via chamado técnico local; (2 visitas por mês),
- ✓ Suporte via telefone / acesso remoto; (1 por semana ou 4 por mês),
- ✓ Apenas para pessoa jurídica,
- ✓ Caso o problema seja de hardware, poderá ser necessária a troca de peça (cobrado aparte),
- ✓ Havendo necessidade de chamado técnico local extra (cobrado taxa de R\$ 15,00).

TÉCNICO EM MANUTENÇÃO
Consultoria em Informática, Treinamento e Suporte Técnico
Trabalho e Escritório Doméstico - Serviços 0028 0845

Técnico: Aleandro Sousa
E-mail: aleandro-sousa@bol.com.br
Site: www.aleandro-sousa.wix.com/infoasa

- ✓ Formatação e Instalação SO,
- ✓ Remoção de Vírus & Spywares,
- ✓ Manutenção Desktop/Notebook,
- ✓ Limpeza de Impressoras,
- ✓ Montagem & Configurações,
- ✓ Instrutor Técnico em Informática,
- ✓ Atualização de Softwares & Hardwares,
- ✓ Cabeamento de Rede & Acessórios.

4. Plano Avançado: 1 até 8 computadores (desktop-notebook)

SERVIÇOS REALIZADOS:

- ✓ Atualização de antivírus,
- ✓ Suporte à instalação de computadores,
- ✓ Assistência na instalação de softwares (programas) convencionais,
- ✓ Assistência na configuração de impressora e scanners,
- ✓ Configuração de rede com e sem fio,
- ✓ Configuração de roteadores, cabo e wireless (local),
- ✓ Limpeza de micro desktop.
- ✓ Consultoria de projetos em informática (Laboratório, Lan Houser, etc).

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS:

- ✓ Computador lento ou travando,
- ✓ Remoção de vírus e cavalos de tróia,
- ✓ Computador reiniciando sozinho,
- ✓ Erros de tela azul no Windows,
- ✓ Resolução de problemas com computador sem SOM, sem REDE ou sem INTERNET,
- ✓ Configuração de rede doméstica,
- ✓ Problemas em equipamentos como webcam e impressoras convencionais.

VALOR: R\$ 300,00 mensais Pessoas Jurídicas

- ✓ Atendimento agendado à empresa; (2 visitas por mês de até 4 horas para manutenção preventiva),
- ✓ Suporte via chamado técnico local; (3 visitas por mês),
- ✓ Suporte via telefone / acesso remoto; (1 por semana ou 4 por mês),
- ✓ Caso o problema seja de hardware, poderá ser necessária a troca de peça (cobrado aparte),
- ✓ Havendo necessidade de chamado técnico local extra (cobrado taxa de R\$ 15,00).