

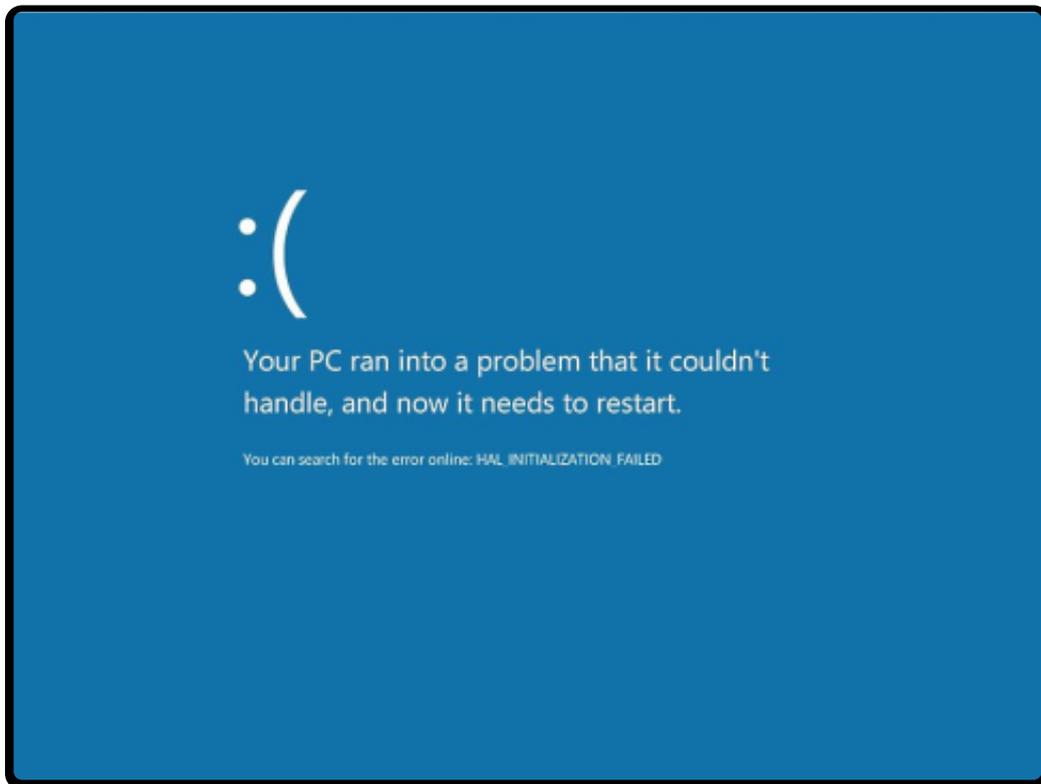
Discussão: Bugs e Erros estranhos no Windows 8

MAR 12 Publicado por [daniel atilio](#)

Olá Pessoal...

Hoje irei falar de Windows (ai Herberto, pode ficar feliz, rs), vou falar sobre alguns bugs e erros estranhos, lembrando que o objetivo deste post, não é criticar o sistema, mas sim mostrar os bugs e as possíveis soluções dos problemas, para usuários que também estão passando por isso.

Pessoal, conversando com alguns amigos, cada um teve um erro diferente no Windows 8 (atual sistema da M\$), até eu que só usei para testes, rs... Então decidi coletar informações sobre os erros, e deixar aqui no blog, para que o pessoal que também está passando por isso, tenha uma base do que pode estar acontecendo.



Tela Azul da Morte – Windows 8

Erro #000 – Não Desliga.

Usuário: [Atilio](#)

Computador: Dell Inspiron 530, Intel Pentium – 2.20 GHz, 4GB de RAM

Descrição do Erro: Tentado de todas as maneiras desligar, colocar o mouse no canto e ir normalmente no desligar, bloquear o computador e depois desligar, até tentei pelo Alt+F4 na área de trabalho, porém o sistema, simplesmente bloqueia e não desliga.

Solução: Para desligar, eu tive que abrir o prompt de comando (cmd), pelo atalho Super+R (Tecla Windows + R), digitar cmd, e depois executar o comando **shutdown -s**.

Erro #001 – Atualização Automática.

Usuário: Atilio

Computador: Dell Inspiron 530, Intel Pentium – 2.20 GHz, 4GB de RAM

Descrição do Erro: Toda vez que o sistema é iniciado há uma certa demora e de 2 a mais reinícios, dizendo que o sistema não conseguiu atualizar e que está revertendo (mesmo a com a conexão de internet, totalmente liberada).

Solução: Desativar atualizações automáticas, pressionei a tecla Super (com o desenho do Windows) + F, e digitei atualização, nisso desabilitei todas as atualizações do sistema.

Erro #002 – Congelamento de Tela.

Usuário: Barão

Computador: Acer Aspire 5750-6603 – i5, 6gb RAM, 750gb HD.

Descrição do Erro: Ao utilizar vários programas ao mesmo tempo, onde os mesmos ficam na memória, o computador trava de uma maneira que não há a possibilidade de realizar nada, simplesmente congela tudo onde nada funciona. A única maneira é desligando brustamente pelo botão Liga/Desliga.

Solução: Desligar o computador pelo botão.

Erro #003 – Vídeo trava (fica desligado).

Usuário: vini.torres

Computador: Dell Inspiron r14

Descrição do Erro: Somente ao re-iniciar o Windows, o vídeo não liga, provavelmente o driver não carrega corretamente.

Solução: Atualizar o driver e atualizar a Bios (recomendações do site da Dell).

Consequência: Erro ao atualizar o windows, pois o mesmo só atualiza reiniciando, desligando ou suspendendo. Não atualiza.

Erro #004 – Não iniciava mais. Não foi possível restaurar o sistema nem iniciar no modo seguro.

Usuário: 1berto (~~amante do Windows~~)

Computador: Dell Inspirom 14R

Descrição do Erro: Após reiniciar o sistema não foi inicializado mais de maneira alguma.

Solução: format c: (Formatar o disco).

Consequência: Não dá para utilizar o sistema.

Erro #005 – Windows “trava” a Maximização dos ícones

Usuário: Alisson

Computador: Dell XPS 14

Descrição do Erro: Quando o erro acontece, você consegue mexer o mouse normal, porém não consegue mais entrar na tela inicial e nem abrir mais as configurações onde se desliga o PC (mouse no canto direito superior), se você minimiza um programa e tenta clicar nele novamente para abrir, o programa simplesmente abre sozinho novamente, se você clica em qualquer programa na bandeja 1 vez com o botão esquerdo, ele abre um programa novo, exemplo: se eu tenho uma planilha de Excel preenchida e minimizo ela, quando eu vou maximizar ela novamente clicando somente 1x nela, ela abre uma planilha nova zerada (a preenchida continua La minimizada), ou erro que percebi quando o PC está com esse problema é se eu tenho um Firefox aberto e clico em qualquer pagina do meus favoritos com o botão esquerdo, ele abre a pagina em uma aba nova (como se eu estivesse clicando com o botão de rolagem), outro “sintoma” desse erro é que se eu clico com o botão

direito no desktop, ele não abre o menuzinho de opções. Resumindo, o PC fica complicado de operar, sendo obrigado a reiniciar o mesmo para voltar ao normal, esse erro está me acontecendo uma vez por dia, ainda não sei dizer se é do Windows mesmo ou se do próprio notebook, pois a impressão que da as vezes é que se tivesse alguma tecla "travada" como o ctrl ou ou algo do tipo, mas acredito que seja do Windows mesmo.

Solução: Ainda não encontrei uma solução definitiva, por enquanto eu tenho que clicar no desligar do notebook para ele entrar em tela de descanso, para La eu poder clicar na opção de reiniciar, já que o mesmo quando fica com esse problema, não funciona a opção normal de desligar/reiniciar.

Consequência: Falhas em operações do Sistema.

Erro #006 – KMODE_EXCEPTION_NOTHANDLED

Usuário: Wilson

Computador: INTEL DX79TO, I7 3820 3,60GHz 10MB de Cache, 8GB de Memoria, Nvidia Quadro 600 e armazenamento SSD 120GB.

Descrição do Erro: Resumindo são 3 erros desaparecimento da área de trabalho, tela preta após inicio e desligamento espontâneo ambos imprevisíveis desses 3, 2 sem solução mais o erro é esse ai a solução e desativa o reinicio automático.

Solução: 1. Pressione as teclas Windows + W .

2. Digite configurações avançadas do sistema no campo Pesquisar.

3. Clique em Visualizar configurações avançadas do sistema na lista de resultados.

4. Clique em Configurações na seção Inicialização e Recuperação .

5. Remova a marca de verificação ao lado de Reiniciar automaticamente em Falha do sistema e clique em OK .

6. NOTA: O computador não mais reiniciará automaticamente quando ocorrer um problema. Em vez disso,

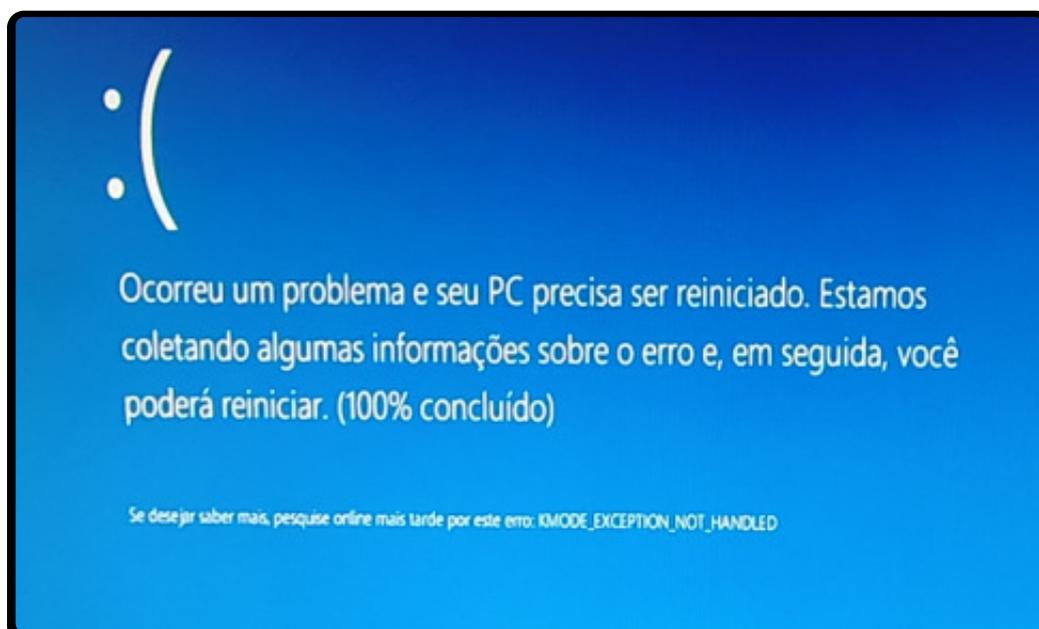
uma tela azul com informações úteis será exibida. Agora você pode procurar uma solução usando o texto do erro.

7. NOTA: BIOS atualizada, drivers atualizados temperatura do processador em torno de 36 a 39 Graus Celsius talvez alguma atualização de driver ainda não disponível pela Intel pode estar causando os problemas.

8. NOTA: Solução foi dada pela HP porem não soluciona de vez o problema apenas elimina o transtorno causado pelo reinicio forçado LINK AQUI outros problemas citados permaneceram ou poderão surgir.

Consequência: Sistema inoperável.

Imagem enviada pelo usuário:



Erro #007 – Tela Preta

Resumo do Erro: Computador fica com tela preta ao voltar do suspender

Usuário: Napa

Computador: Acer Aspire V3-571, I7 3º, 500HD, 6GB Ram

Descrição do Erro: Quando pressionado o botão de ligar (quando já estiver ligado), entra no modo 'Suspend', e ao apertar novamente, o normal (Windows 7, por exemplo), seria voltar o sistema, porém, fica com a tela preta.

Solução: Após 'Suspend', é necessário apertar o botão ligar de novo, para forçar um novo 'Suspend', e apertar de novo, para voltar com a tela de bloqueio do Windows 8 (para inserção de senhas)

Erro #008 – Leitor de DVD

Resumo do Erro: Não abre o leitor de DVD e não ejeta

Usuário: Rafa

Computador: /

Descrição do Erro: As vezes não abre o leitor de DVD e nem permite ejeta pelo computador se tentar, o sistema trava e tem que reiniciar e também as teclas multimídia não funcionam, e tem vários outros erros também (Obs.: é utilizado Windows 8 Pro ORIGINAL).

Solução: Reiniciar o sistema para talvez funcionar

Erro #009 – Hibernação

Resumo do Erro: Bug da Hibernação

Usuário: Ricardo

Computador: CCE X30S com 4GB de RAM

Descrição do Erro: De repente do nada, ou por algum motivo fútil, o Windows 8 (o meu é ORIGINAL) começa a Hibernar no lugar de Desligar. Você percebe isso quando vai ligar o PC e aparece a mensagem "Resume from hibernation". É um bug bastante relatado.

Solução: Abra o Prompt de comando (cmd) como Administrador (botão direito).

Digite (respeitando os espaços!) powercfg -h off.

Dê um Enter. Pronto, o PC vai desligar da próxima vez.

Se quiser reverter o processo substitua o off por on.

Erro #010 – Atualização

Resumo do Erro: Ao abrir a página do System para fazer atualização do win 8 ela fecha inesperadamente e não permite atualizar por ali.

Usuário: Paraiso

Computador: Aconteceu com todos as máquinas que instalei.

Descrição do Erro: Depois de instalar o Win 8 faz se a atualização normalmente, pela 1ª vez, mas ao tentar fazer pela 2ª vez, usando o caminho: menu iniciar/System/windows update, não permite, fecha repentinamente a página.

Solução: Ir ao painel de controle, pelo mesmo caminho : menu iniciar/painel de controle e então windows update.

Erro #011 – Inicialização

Resumo do Erro: Windows não é carregado corretamente na inicialização

Usuário: Henrique Silva Pedroso

Computador: Fabricante:CCE /RAM 2 GB/HD 320 GB

Descrição do Erro: Na hora de inicializar porque o windows não foi carregado corretamente ele pede pra reiniciar,dai você reinicia ; ele da boot inicia faz um som de inicialização e todos os dispositivos começam a ligar e desligar a cada 5 milésimos a tela fica piscando, teclado não inicia,mouse liga e desliga, restaura o sistema; mesmo você tendo um ponto de restauração ele não aceita porque não sei, mais ele da um erro dizendo : Formato invalido de ponto de restauração, dai ele apaga seus arquivos e inicia normalmente.

Solução: Sem solução, já contatei um técnico, avisei a Microsoft, mas nada ...

Erro #012 – Conexão com Internet

Resumo do Erro: Conexão com Internet

Usuário: PauloBanca

Computador: Samsung RV415, CPU: amd e-350 PROCESSOR 1.60ghz / 3,00 gb DE RAM / HD 500GB

Descrição do Erro: UNEXPECTED KERNEL MODE TRAP, NOTEBOOK REINICIA ALGUNS MINUTOS APÓS CONECTAR A INTERNET.

Solução: SEM SOLUÇÃO GOSTARIA DE AJUDA

Erro #013 – Acesso a BIOS

Resumo do Erro: Acesso a BIOS

Usuário: Elias Raposo

Computador: CCE e365 – Intel core i3 2130 – 6gb de RAM – 500GB HD e Placa mãe MSI H61M-P20.W8 1.0

Descrição do Erro: O problema e não tenho nenhum tipo de acesso a bios quando dou f2 aparece, entering setup mais fica na tela preta e dai não sai, preciso urgentemente instalar o win xp na maquina mais não da boot de maneira alguma pelo cd room , ate mesmo entrando no próprio o Windows e mandando executar o cd da erro , ja tentei configurar a uefi nas configurações do Windows mais não da opção de boot e não tem acesso de forma alguma a bios creio que este micro veio totalmente bloqueiado para outro tipo de s.o , ja entrei em contato com a cce e ate agora nada.

Solução: /

Erro #014 – Driver de Vídeo

Resumo do Erro: Driver de vídeo parou de funcionar mas já se recuperou

Usuário: PlushFox

Computador: ACER modelo: aspire E1-571-6665, intel core i5-3230M 2.6GHz with turbo boost up to 3.2GHz / 4 GB DDR3 memory / 500 GB HD

Descrição do Erro: estava jogando LoL quando o jogo se fechou sozinho e apareceu um aviso dizendo que o driver de vídeo parou de responder mas já se recuperou, logo após isso nenhum jogo meu abria mais, dando vários erros diferentes e a tela fica realmente toda bugada, algumas falhas aparecem direto, os pixels da tela ficam se mexendo, realmente é algo muito estranho, meu notebook tem apenas 1 mês e já está assim a duas semanas e meia!

Solução: já procurei soluções no google mas não encontrei nada útil até o momento... estou desesperada pois já é o segundo feriado que não posso virar a madrugada jogando por conta desse erro !

Erro #015 – Inutilizável

Resumo do Erro: Inutilizavel

Usuário: Davis R.

Computador: Notebook Asus K45VM / Intel Core i7 – 3610QM / 2.3GHz / 8 Gb RAM/ HD 750 Gb

Descrição do Erro: Não abre nenhum programa, nem o painel de controle, só antivírus que não detecta nenhum vírus. Não reinicia nem desliga.

Solução: não faço idéia, sempre dá problema e a maioria das vezes eu consegui resolver, dessa vez me quebrou as pernas.

Erro #016 – PC não reinicia após tela azul

Resumo do Erro: O PC não reinicia após a tela azul da morte no Windows 8

Usuário: yyyba

Descrição do Erro: Estava utilizando o computador (Mozilla-no youtube-chrome-e-mail-adobe Premiere pro- editando um vídeo- transferindo vários arquivos para um HD externo) quando de nada deu a tela azul do Windows disse que iria reiniciar , aguardei a reiniciamento quando de nada aparece uma tela preta escrito o seguinte – **Reboot and select proper boot service or insert boot media in select boot device and press a key.**

Solução: ainda não foi solucionado.

Quer mandar também um erro ou uma solução? Pode comentar abaixo dessa postagem, ou me mandar um e-Mail no endereço: contato@terminaldeinformacao.com, colocando no assunto **Bugs Windows 8**, e preenchendo o simples questionário abaixo:

Resumo do Erro: [Poucas palavras, resumindo o erro]

Usuário: [Seu_Nick - pode ser Anonimo]

Computador: [Modelo, CPU / RAM / HD são opcionais]

Descrição do Erro: [Detalhar ao máximo o erro ocorrido]

Solução: [Detalhar a solução encontrada, ou colocar que ainda não foi solucionado]